

HOSTING HİZMETLERİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, İdan'ın sunmuş olduğu Hosting Hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek için hazırlanmıştır. Müşteri ve İdan, aşağıda belirtilen şartlar üzerinde tam bir anlaşmaya varmışlardır.

1. TARAFLAR

İDAN İNTERNET HİZMETLERİ SAN VE TİC LTD ŞTİ

Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "İDAN" olarak anılacaktır.

Adres: Boğazkent Mah. Seyit Onbaşı Cad. Postacılar Prestige A Blok 19 /19A

Kepez Beldesi \ Merkez \ Çanakkale

Vergi Dairesi: Çanakkale Vergi Dairesi Müdürlüğü

Vergi No: 4701340459

Müşteri: Bu Sözleşme'yi, İdan'ın Hosting Hizmetini kullanmaya başlamasıyla onaylayan şahıs veya kurum.

Ad/ Soyad / Unvan :

Adres :

Vergi Dairesi :

Vergi Numarası :

2. KONU

İşbu Sözleşme aşağıda türleri belirtilen hosting hizmetlerinden; müşterinin tercihi doğrultusunda herhangi birinin ve/veya hepsinin İdan tarafından sağlanmasına ilişkin şekil ve şartları düzenlemektedir.

- Alan Adı
- E-posta
- Web hosting

3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Müşteri'nin ilgili hizmet bedelinin tahsil edilmesine müteakip Hosting Hizmetini kullanmaya başlamasıyla Sözleşme yürürlüğe girer. Sözleşme ödemesi yapılmış hizmet periyodu içerisinde geçerlidir ve süre sonunda ödemesi yapılacak hizmet periyodu süresince yenilenir.

3. MÜŞTERİ’NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri, gerek başvuru formu ve/veya telefon aracılığı ile İdan’a ilettiği ve kayıtlara geçirilen bilgilerinin, gerekse bu Sözleşmede yer alan bilgilerinin doğruluğunu beyan ve taahhüt eder. Müşteri bildirmiş olduğu bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı meydana gelecek aksaklık ve zararlardan dolayı İdan’ın sorumlu olmayacağını kabul eder.

Müşteri İdan’a hizmet ile ilgili bilgi ve değişiklik talebinde bulunmaya yetkili kişi veya kişilerin irtibat bilgilerini iletacaktır. Müşteri tarafından gelecek talepler, bildirilmiş olan yetkililer aracılığı ile iletilmemiş ise işleme alınmayacaktır. İrtibat bilgilerinde oluşacak değişiklikler İdan’a derhal bildirilecektir. Aksi takdirde İdan sorumluluk kabul etmeyecektir.

Müşteri işbu Sözleşme kapsamında İdan tarafından sağlanan hizmetlerin kullanım hakkının kendisine ait olduğunu ve hizmetin kullanımından doğacak üçüncü şahıs ve kurumlar tarafından yapılacak tüm taleplerin muhatabının kendisi olacağını ve bu nedenle İdan’ı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, kullandığı, gönderdiği, yayınladığı tüm bilgi ve beyanların yasal sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, İdan’ın bu kapsamda herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve yürürlükte bulunan yasalara aykırılığın doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri kullanmakta olduğu hizmet dahilinde Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Markaların Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve Patentin Korunması Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile ilgili mevzuat hükümlerini ihlal etmemeyi işbu Sözleşme ile kabul ve taahhüt eder.

Müşteri’nin kendisine sağlanan hizmet üzerinden SPAM gönderimi, Virüs vb. zarar vericilerin dağıtım ile ilgili aktiviteler gerçekleştirilmesi, diğer bilgisayar veya ağlara yasadışı yollarla veya yetkisiz erişimi, üçüncü şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkar davranışlar içerecek şekilde kullanımı kesinlikle yasaktır. Bu gibi hallerin tespiti durumunda Müşteri’nin de menfaatlerini korumak amacıyla İdan Müşteri’yi bilgilendirerek hizmeti geçici olarak durdurma ve/veya Sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir. Müşteri bu sebeple oluşacak İdan’ın uğrayacağı tüm zararları karşılamakla yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

Müşteri’ye Alan Adı hizmeti sağlanması durumunda, Müşteri tarafından talep edilen Alan Adı tahsis işlemlerinde, İdan Müşteri tarafından bildirilmiş olan alan adları ile ilgili işlemleri ilgili kayıtkurumları üzerinden gerçekleştirebilir. İdan, yurt içi “.tr” uzantılı Alan Adları ile ilgili olarak “.nic.tr” üzerinden gerekli işlemleri başlatır. Alan Adı tahsisi için gerekli olan ve “.nic.tr” tarafından belirtilen belgelerin İdan’a eksiksiz olarak iletilmesi gerekmektedir. “.nic.tr” kaynaklı gecikme nedeniyle hizmetin devreye girişinde yaşanabilecek gecikmelerden İdan sorumlu tutulamaz.

Müşteri, erişimi ile ilgili bir problemi ve/veya hizmet ile ilgili sorusu olduğunda aşağıda bilgileri bulunan İdan destek hattına ulaşabilir. Müşteri, sorunlar için Müşteri Hizmetleri’ne mesai saatleri içerisinde arıza kaydı açtırabilir.

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası	+90286 286 09 17
Müşteri Hizmetleri Kayıt Adresi	http://idan.com.tr/hesabim/

Müşteri verdiği bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı yahut güncellenmemiş olduğunun İdan tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması yahut herhangi bir şekilde İdan tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri İdan'ın uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. İdan'ın işbu zarar sebebiyle üçüncü kişilere bir bedel ödemek durumunda kalması halinde işbu bedeli Müşteri'ye rücu hakkı saklıdır.

4. İDAN'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İdan, Müşteri'nin yazılı onayı ve sözleşmenin eksiksiz olarak İdan'a ulaşmasından itibaren Müşteri'nin başvuru esnasında bildirdiği servisleri kendi sisteminde kurulumunu gerçekleştirir, ilgili ücretlerin kredi kartı veya banka havalesi ile peşin tahsilatını takiben, müşterinin servislerini kullanıma açar ve müşteriyi yazılı olarak bilgilendirir.

İdan, hizmet sağladığı sunucular üzerinde yasal yükümlülükleri çerçevesinde gereken kayıt dosyalarını tutmaktadır. Müşterilerin tutmakla yükümlü olduğu kayıtlardan İdan sorumlu tutulamaz.

İdan, servislerinin sürekliliğinin sağlanabilmesi ve kamu yararının korunması amacıyla hizmetlerin kullanımı ile ilgili sınırlayıcı, düzenleyici veya önleyici tedbirler alma yoluna başvurabilir. Bu doğrultuda Müşterinin sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetin aşırı yoğun trafik yaratması ya da aşırı kaynak kullanımı nedeniyle sunucu sürekliliğinin sağlanması ve diğer müşterilerin olumsuz etkilenmemesi için İdan Müşteriyi bilgilendirerek kısa süreli veya süresiz hizmet durdurma hakkını saklı tutar.

İnternet üzerinden gelebilecek saldırı, virüs gibi kötü amaçlı eylemlere karşı İdan, sunucular bazında güvenliği sağlamak üzere gereken tedbirleri alacak olup, İdan hiçbir zaman bu tür eylemlerin tamamen engelleneceği garantisini vermez.

İdan hosting hesaplarındaki verilerin yedeklemesinden sorumlu değildir ve herhangi bir şekilde yedek almamaktadır. Yedekleme Müşteri'nin kendi sorumluluğundadır. Herhangi bir sebepten ötürü oluşabilecek veri kayıplarından İdan sorumlu tutulamaz.

İdan kullanıcıların gönderdikleri, yayınladıkları bilgileri kontrol, takip ve engellemek ile yükümlü değildir. Müşteri kendisine tanımlanmış olan hizmet dahilinde barındırdığı tüm dosya, doküman ve programlardan, sağlanan hizmet kapsamında kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden kendisi sorumludur.

İdan, hizmeti kapsamında Müşteri'ye bir alan ve bu alan ile ilgili gerekli erişim platformunu sağlar. Müşteriye sağlanan alanda bulunan tüm verilerin teknik sorumluluğu da Müşteri'ye aittir. İdan Müşteri verilerine, sayfa kodlarına kesinlikle müdahalede bulunmaz. Bu nedenle verilerde meydana gelebilecek herhangi bir bozulma veya kayıptan İdan sorumlu tutulamaz.

İdan yasaların zorunlu tuttuğu sürelerde sunucu verilerini saklamaktadır. Ancak bu konuda yaşanabilecek sorunlardan dolayı Müşterinin uğrayabileceği veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Müşteri kendi verilerinin yedeğini almakla yükümlüdür.

İdan , Alan Adı hizmeti kapsamında almış olduğu Alan Adının yenileme dönemi gelmeden önce Müşteri 'ye yenileme işlemi için e-posta gönderecektir . E-postada belirtilen süre dahilinde Müşteri 'den aksi bir geri dönüş olmaması durumunda , İdan sistemlerinde kayıtlı kredi kartı bilgisi hala geçerli ise hizmet bedeli otomatik olarak çekilecektir ve para iadesi yapılmayacaktır.

Müşterinin kayıtlı ve/veya geçerli bir kredi kartı olmaması durumunda , İdan Alan Adı yenileme ücretini ilgili kuruma ödemeyecektir . Alan Adının yenilenmemesi nedeniyle yaşanacak hizmet kesintilerinden ve/veya meydana gelebilecek zararlardan İdan sorumlu tutulamaz.

İdan 'in Müşteriye sunacağı hizmetler İdan 'in sahip olduğu sunuculardaki teknik ve donanımsal özellikler ile sınırlıdır . İdan sunmakta olduğu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için gerekli çabayı sarfedecektir.

İdan, web hosting hizmeti sağladığı sunucular üzerinde log dosyalarını 6 ay süre ile bulundurur.

. İdan servislerin Müşteri 'nin ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacağını , kesintisizliğini , hatasızlığını ve güvenilirlik seviyesini garanti etmez . Müşterinin bu sözleşme kapsamında sağlanan herhangi bir servisin kullanımından ve/veya kullanılmamasından dolayı oluşabilecek bir direktve/ veya dolaylı zararlarında İdan'ın sorumluluğu, en fazla sağlanan servislerin toplam bedeli kadar olabilir.

Müşteri olarak verilen bilgilerin yanlış, sahte, gerçeğe aykırı, hatalı yahut güncellenmemiş olduğunun İdan tarafından, 3. Kişilerin şikayeti ile yahut savcılık makamları ve mahkeme kanalı ile ortaya çıkması - çıkarılması yahut herhangi bir şekilde İdan tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri İdan'ın uğradığı - uğraması muhtemel her türlü zararını ayrıca bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın ilk talepte tazmin etmekle yükümlüdür. İdan'ın işbu zarar sebebiyle üçüncü kişilere bir bedel ödemek durumunda kalması halinde işbu bedeli Müşteri'ye rücu hakkı saklıdır.

5. HİZMET BEDELLERİ

5.1 Müşterinin başvurusunda seçtiği alternatif kullanımlardan biri sonucu belirlenen hizmet bedelleri , Müşteri'nin fiilen hizmet almaya başlamasının akabinde işlemeye başlar.

Müşteri 'ye sunulan hizmetler ve bu hizmetler karşılığı olarak Müşteri 'nin İdan 'e ödeyeceği ücretler Müşteri 'ye Sözleşme anında yazılı doküman , web sayfası veya e-posta yolu ile sunulan teklif doğrultusunda belirlenir. Teklif işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Müşteri İdan 'ten almış olduğu her türlü hizmetin ödemesini , İdan 'in hizmetinin başlangıcında kendisine internet üzerinden sunmuş olduğu kontrol paneli üzerinden yapacağını , bundan farklı şekilde yapılan hizmet ödemelerinden (Havale / EFT) dolayı yaşanan aksaklıklardan İdan 'in sorumlu olmadığını peşinen kabul eder. Müşteri , Sözleşme 'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca, İdan'e tahsilat için bildirdiği kredi kartı bilgilerinin güncelliğinden sorumludur . Müşteri, kredi kartının son kullanma tarihinin değişmesi durumunda , bu bilgiyi İdan 'e iletme ile yükümlüdür..

Müşteri , İdan hosting hizmetleri ile ilgili kullanım ücretleri ve ilgili vergilerini (kullanılan hizmet içeriğine bağlı olarak) ödemeyi kabul eder . Ücretler , her hizmet dönemi başında peşin olarak tahsil edilecek ve buna mütakip hizmet faturası düzenlenerek Gelir İdaresi Başkanlığı 'nın yayınlamış olduğu mevzuatlar gereği İdan 'in geçmekle yükümlü olduğu e-arşiv ve e-fatura sistemlerindeki ilgili kurallara ve mükellefin vergi kanunundaki durumuna göre; e-fatura olarak e-fatura sistemine , e- arşivfaturası olarak kayıtlı e-posta adresine veya Müşteri'nin tercihine bağlı olarak bildirmiş olduğu ikamet adresine e-arşiv faturası basılı olarak posta yoluyla gönderilecektir.

İdan her türlü ücretlendirme ile ilgili düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet ücretlerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, İdan web sitesi yolu ile Müşteri bilgilendirecektir. Müşteri'nin İdan hizmetlerinin kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiğini belirtir.

Müşteri'nin İdan'ten alacağı her türlü hizmet (alan adı dahil) alımında veya hizmet dönemi yenilemesinde, ödeme önceden peşin olarak tahsil edilecek ve sonrasında fatura düzenlenecektir.

Müşteri , hizmet alımı sırasında , sisteme girdiği kredi kartından , yenileme döneminde hizmet bedelinin otomatik olarak çekileceğini ve para iadesinin yapılmayacağını, İdan sisteminde kayıtlı kredi kartından tahsilat yapılamamasından dolayı yaşanacak problemlerden ve/veya gecikmelerden İdan'ın sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

Müşteri , ödemesinin Banka Havalesi veya EFT ile yapması durumunda , banka dekontunun üzerine kendisine iletilen "sipariş numarası'nı (ID) veya "alan adını" belirterek, dekontu İdan'e e- posta ve fax yolu ile ulaştırmak ve ulaştığına dair yazılı teyidi almakla yükümlüdür . Müşteri 'ninzamanında ödeme yapmaması , banka dekontunun İdan 'e ulaşmaması yada eksik bilgilerle ulaşması , okunaksız olması vb . durumlarda alan adı ve hosting hizmetlerinin yenilemelerinin yapılmayacağını , sağlanan tüm hizmetlerden yaşanabilecek kesintilerden/gecikmelerden, İdan 'in sorumlu olmadığını ve İdan'ten hiçbir zarar tazmini bulunmayacağını peşinen kabul eder.

İşbu Sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar , Müşteri hizmet bedelini , ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi , resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İdan , Müşteri 'nin son ödeme gününde ödemeyi gerçekleştirmemesi halinde verilen hizmeti durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına haizdir . Aboneliğin feshi halleri hariç , ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmi dört saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı İdan'e ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar faize tabi olacaktır . Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, İdan tarafından aylık %4 oranında gecikme faizi uygulanır.

Hosting planıyla verilen trafik hakkının aşılması durumunda, İdan, Müşteri'ye trafik aşım bedeli yansıtacaktır. Ek trafik faturaları, her ayın ilk haftasında faturalandırılacaktır.

6. FESİH

Müşteri Sözleşme 'yi, aylık hesap planlarında 5 iş günü önceden , yıllık hesap planlarında 10 iş günü önceden haber vermek şartı ile, İdan'e yapacağı yazılı başvuru (fax çekerek, yetkili e-posta adresinden e-posta göndererek veya <http://idan.com.tr/hesabim> adresinden kayıt açarak) yolu ile sonlandırabilir.

Müşteri 'den aksi bir talep gelmediği müddetçe aylık hesap planlarına sahip hizmetlerine , son kullanım tarihinden 5 iş günü önceden, yıllık hesap planlarına sahip hizmetler, son kullanım tarihinden 10 iş günü önceden otomatik olarak yenilenerek hizmet faturası Müşteri'ye gönderilecektir.

Sözleşmenin sonlanma talebine istinaden İdan müşteri'nin içinde bulunduğu kullanım dönemi takip eden dönem için yenileme işlemi yapmayacaktır. Ancak bu durumda Müşteri İdan'ten hizmet almayacağı servis dönemi için ücret iadesi talebinde bulunamaz. Sözleşme'nin sona erdiği tarihte, Müşteri'nin İdan'e olan borçları, sonlanma tarihinde kredi kartı hesabından veya Müşteri'nin yapacağı banka havalesi ile tahsil edilecektir. Sözleşmenin Müşteri tarafından sonlandırılması durumunda, Müşteri'ye ait İdan'te bulundurulmuş bütün kayıtlar silinecektir.

Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğacak borç ve Sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması nedeniyle İdan tarafından Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, Sözleşme feshedilebilir.

Taraflardan herhangi biri diğerinin iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, ticari faaliyetlerinin durması halinde, sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde İdan'ın işbu Sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. İdan'ın feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve Sözleşmenin feshi Müşterinin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

İdan, Müşteri'ye 5 iş günü önceden yazılı bildirim yaparak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, Müşteri'nin İdan'e ödemesini önceden gerçekleştirdiği, ancak kullanımı gerçekleştirilmeyen servislerle ilgili ücretler, Müşteri'ye iade edilir.

Müşteri'nin sözleşmeden veya İdan Servis Kullanım şartlarında belirtilen maddeleri ihlal etmesi, hizmet bedellerinin ödemesinin yapılmaması durumunda İdan, müşteri'ye sağlanan servisleri ve sözleşmeyi önceden haber vermeden sonlandırma hakkına sahiptir. Müşteri'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilemez.

8. İDAN KAYITLARININ GEÇERLİLİĞİ

Aksi belirtilen durumlar hariç, Müşteri'nin yapacağı tüm işlemler ile ilgili olarak, İdan ticari defterleri ve şirket kayıtları geçerli sayılacaktır.

9. MÜŞTERİ'NİN HAKLARININ DEVRİ Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki servislerini, İdan'ın yazılı onayını almadan üçüncü şahıs ve kurumlara devredemez. Böyle bir devir işleminin gerçekleşmesi durumunda, İdan sözleşmeyi dilediği an, herhangi bir borç ödemesi yapmadan sonlandırabilir.

10. SERVİS KULLANIM ŞARTLARININ KABULÜ

Müşteri, bu sözleşmeyi onaylayarak yürürlükteki " İdan servis kullanım şartlarını kabul etmiştir." İdan servis kullanım şartlarının güncel ve geçerli hali, İdan'ın <http://www.idan.com.tr> adresine sahip web sitesinde yayınlanmaktadır. Söz konusu servis kullanım şartları aynı zamanda işbu Sözleşmenin de ayrılmaz bir parçasıdır.

11. SÖZLEŞMENİN GEÇERLİLİĞİ

İş bu sözleşme Müşteri'nin hizmet alımına başlamasından, hizmet süresinin sonuna kadar geçerlidir. Yenileme tarihlerinde ödemesi yapılmayan hizmetler otomatik olarak sonlandırılır. Ve sözleşme fesh edilir.